

SMM4WIN Projekt: „Umiejętności marketingu w mediach społecznościowych w celu wspierania integracji i zatrudnialności”
młodych osób niepełnosprawnych”, n° 2019-2-PL01-KA205-066133

Program Szkoleniowy “Media społecznościowe” dla młodzieży

Kurs na poziomie
zaawansowanym

Temat 1 - CZĘŚĆ 1

Miejsca pracy w mediach społecznościowych. Marketing medialny. Przyszłość miejsc pracy”

Temat 1 Struktura

Część 1. Przyszłość miejsc pracy

**Część 2. Praca i media społecznościowe:
możliwości**



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



CZĘŚĆ 1

Przyszłość miejsc pracy



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



Perspektywy rynku pracy w gospodarce pandemicznej do 2025 r.

What are the prospects and trends?



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



The Future of Jobs Report 2020,
World Economic Forum.

Oczekuje się, że tempo wdrażania technologii pozostanie niesłabnące i może przyspieszyć w niektórych obszarach

- ❑ Wysokie priorytety dla liderów biznesu: przyjęcie przetwarzania w chmurze, big data i e-commerce pozostaje trendem ustalonym w poprzednich latach.
- ❑ Nowość: znaczny wzrost zainteresowania szyfrowaniem, robotami niehumanoidalnymi i sztuczną inteligencją.



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



Automatyzacja, w połączeniu z recesją COVID-19, jest scenariuszem „podwójnych zakłóceń” dla pracowników.

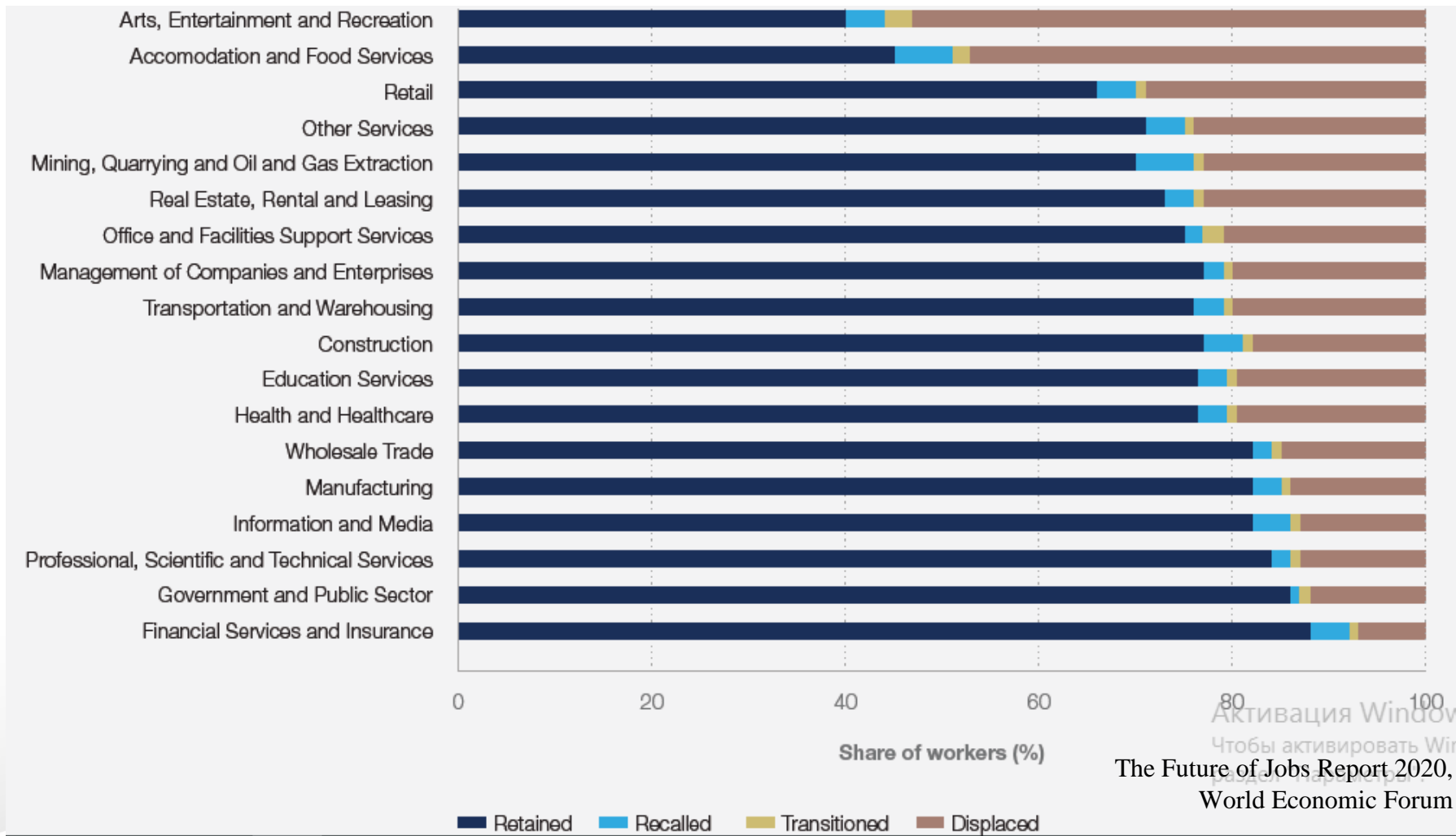
- ❑ 43% firm zamierza zredukować siłę roboczą dzięki integracji technologii
- ❑ 34% planuje rozszerzyć swoją siłę roboczą dzięki integracji technologii.
- ❑ Do 2025 r. czas poświęcany na bieżące zadania w pracy przez ludzi i maszyny zrówna się.
- ❑ Znaczna część firm spodziewa się zmian lokalizacji, ich łańcuchów wartości, wielkości siły roboczej ze względu na czynniki pozatechnologiczne w ciągu najbliższych 5 lat.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Pracownicy, których dotyczy problem, według podbranży USA, według branży, wieku i stawki godzinowej



The Future of Jobs Report 2020,
World Economic Forum



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Tworzenie miejsc pracy spowalnia, a likwidacja miejsc pracy przyspiesza



Do 2025 roku 85 milionów miejsc pracy może zostać przeniesionych przez zmianę podziału pracy między ludźmi i maszynami.



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



Tworzenie nowych miejsc pracy



Może pojawić się 97 milionów nowych ról, lepiej dostosowanych do nowego podziału pracy między ludzi, maszyny i algorytmy.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



20 najważniejszych ról zawodowych z rosnącym i malejącym popytem w różnych branżach



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union





Wzrastający popyt

1. Analitycy danych i naukowcy
2. Specjalista AI i Machine Learning
3. Specjaliści ds. Big Data
4. Specjalista ds. marketingu cyfrowego i strategii
5. Specjaliści Automatyzacji Procesów
6. Specjaliści ds. rozwoju biznesu
7. Specjalista ds. Transformacji Cyfrowej
8. Analitycy bezpieczeństwa informacji
9. Twórcy oprogramowania i aplikacji
10. Specjaliści ds. Internetu Rzeczy
11. Kierownicy projektów
12. Kierownicy Usług Biznesowych i Administracji
13. Baza danych i profesjonalna sieć
14. Inżynierowie Robotycy
15. Doradcy Strategiczni
16. Analitycy Zarządzania i Organizacji
17. Inżynierowie FinTech
18. Mechanicy i Naprawy Maszyn
19. Specjalista ds. rozwoju organizacyjnego
20. Specjaliści ds. Zarządzania Ryzykiem



Zmniejszający się popyt

1. Urzędnicy ds. wprowadzania danych
2. Sekretarze administracyjni i wykonawczy
3. Urzędnicy księgowi, księgowi i płacowi
4. Księgowi i audytorzy
5. Pracownicy montażowi i fabryczni
6. Kierownicy Usług Biznesowych i Administracji
7. Informacje o kliencie i kliencie
Pracownicy usług
8. Dyrektorzy Generalni i Kierownicy Operacji
9. Mechanicy i Naprawy Maszyn
10. Urzędnicy ds. ewidencji materiałów i przechowywania towarów
11. Analitycy finansowi
12. Urzędnicy pocztowi
12. Urzędnicy pocztowi Manuf., Tech. i Sci.Products
14. Menedżerowie ds. relacji
15. Kasjerzy bankowi i pokrewni urzędnicy
16. Sprzedaż od drzwi do drzwi, wiadomości i sprzedawcy uliczni
17. Instalatorzy i serwisanci urządzeń elektronicznych i telekomunikacyjnych
18. Specjaliści ds. zasobów ludzkich
19. Specjalista ds. Szkoleń i Rozwoju
20. Robotnicy budowlani



15 najważniejszych umiejętności na rok 2025

- 1 Myślenie analityczne i innowacja
- 2 Aktywne strategie uczenia się i uczenia się
- 3 Kompleksowe rozwiązywanie problemów
- 4 Krytyczne myślenie i analiza
- 5 Kreatywność, oryginalność i inicjatywa
- 6 Przywództwo i wpływ społeczny
- 7 Wykorzystanie, monitorowanie i kontrola technologii
- 8 Projektowanie i programowanie technologii
- 9 Odporność, tolerancja na stres i elastyczność
- 10 Rozumowanie, rozwiązywanie problemów i myślenie
- 11 Inteligencja emocjonalna
- 12 Rozwiązywanie problemów i wrażenia użytkownika
- 13 Orientacja serwisowa
- 14 Analiza i ocena systemów
- 15 Perswazja i negocjacje



Najwyższe przekrojowe, specjalistyczne umiejętności przyszłości

Umiejętność specjalistyczna	Powstające klastry pracy
<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing produktu 2. Marketing cyfrowy 3. Cykl rozwoju oprogramowania (SDLC) 4. Zarządzanie biznesem 5. Reklama 6. Interakcja człowiek-komputer 7. Narzędzia programistyczne 8. Technologie przechowywania danych 9. Sieć komputerowa 10. Tworzenie stron internetowych 11. Doradztwo w zakresie zarządzania 12. Przedsiębiorczość 13. Sztuczna inteligencja 14. Data Science 15. Sprzedaż detaliczna 16. Wsparcie techniczne 17. Social Media 17. Media społecznościowe 19. Zarządzanie informacjami 	<p>Dane i sztuczna inteligencja, ludzie i kultura, marketing, rozwój produktów</p> <p>Treść, dane i sztuczna inteligencja, marketing, rozwój produktów, sprzedaż (5)</p> <p>Cloud Computing, dane i sztuczna inteligencja, inżynieria, marketing</p> <p>Ludzie i kultura, marketing, rozwój produktów, sprzedaż (4)</p> <p>Treść, dane i sztuczna inteligencja, marketing, sprzedaż (4)</p> <p>Treść, inżynieria, marketing, rozwój produktu (4)</p> <p>Przetwarzanie w chmurze, dane i sztuczna inteligencja, inżynieria, opracowywanie produktów (4)</p> <p>Przetwarzanie w chmurze, dane i sztuczna inteligencja, inżynieria, opracowywanie produktów (4)</p> <p>Przetwarzanie w chmurze, dane i sztuczna inteligencja, inżynieria, sprzedaż (4)</p> <p>Cloud Computing, treść, inżynieria, marketing (4)</p> <p>Dane i sztuczna inteligencja, ludzie i kultura, rozwój produktów (3)</p> <p>Ludzie i kultura, marketing, sprzedaż (3)</p> <p>Przetwarzanie w chmurze, dane i sztuczna inteligencja, inżynieria (3)</p> <p>Dane i sztuczna inteligencja, marketing, rozwój produktów (3)</p> <p>Ludzie i kultura, marketing, sprzedaż (3)</p> <p>Przetwarzanie w chmurze, opracowywanie produktów, sprzedaż (3)</p> <p>Treść, marketing, sprzedaż (3)</p> <p>Treść, inżynieria, marketing (3)</p> <p>Treść, dane i sztuczna inteligencja, marketing (3)</p>

Kompetencje na rynku pracy do 2025

- ❑ Poszukiwane umiejętności w różnych zawodach zmieniają się w ciągu najbliższych 5 lat.
- ❑ Najbardziej potrzebne umiejętności do 2025 r. w opinii pracodawców obejmują grupy:
 - krytyczne myślenie
 - analiza i rozwiązywanie problemów
 - umiejętności samodzielnego zarządzania, takie jak aktywne uczenie się, odporność, tolerancja na stres i elastyczność.
- ❑ 94% liderów biznesu oczekuje, że pracownicy naberą nowe umiejętności w pracy (65% w 2018 r.).



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Przyszłość pracy to praca zdalna dla większości pracowników umysłowych

- ❑ cyfryzacja procesów pracy, w tym 84% pracodawców, jest gotowa do szybkiego znacznego rozwoju pracy zdalnej, z potencjałem przeniesienia 44% ich siły roboczej do pracy zdalnej.
- ❑ 33% pracodawców oczekuje podjęcia kroków w celu rozwiązania problemów związanych z produktywnością (tworzeniem poczucia wspólnoty, więzi i przynależności wśród pracowników) oraz dobrostanu, jakie stwarza przejście na pracę zdalną, za pomocą narzędzi cyfrowych.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Pogłębienie nierówności z powodu podwójnego wpływu technologii i pandemicznej recesji

- ❑ Na oferty pracy w grupach:
 - pracownicy o niższych zarobkach,
 - kobiety
 - młodszy pracownicygłębszy wpływ technologiczny.
- ❑ Porównując wpływ globalnego kryzysu finansowego z 2008 r. na osoby o niższym poziomie wykształcenia z wpływem kryzysu COVID-19, wpływ ten jest obecnie znacznie większy i głębszy.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Rośnie popularność nauki i szkoleń online

4-krotnie

rosnąca liczba osób poszukujących możliwości uczenia się online z własnej inicjatywy

5-krotnie

zwiększenie zapewniania przez pracodawców możliwości uczenia się online swoim pracownikom

9-krotnie

wzrasta w przypadku osób uczących się korzystających z nauki online za pośrednictwem programów rządowych.



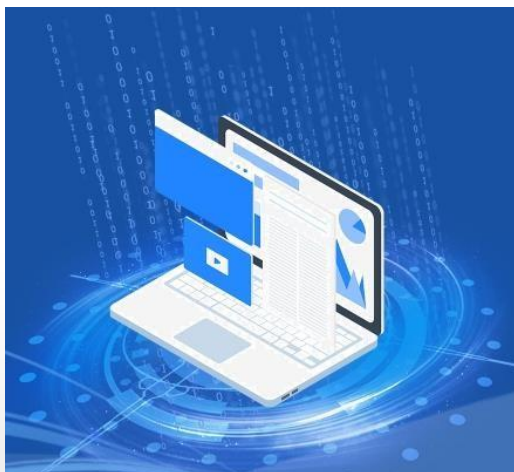
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Nauka online: Bezrobotni i zatrudnieni

Bezrobotni

Większy nacisk na naukę umiejętności cyfrowych, takich jak analiza danych, informatyka i technologie informacyjne.



Zatrudniony

Większy nacisk na kursy rozwoju osobistego, które odnotowały 88% wzrost w tej populacji.



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



Okno możliwości przekwalifikowania i podniesienia kwalifikacji pracowników stało się krótsze



Dotyczy to pracowników, którzy prawdopodobnie pozostaną na swoich stanowiskach, a także tych, którzy ryzykują utratę swoich ról z powodu rosnącego bezrobocia związanego z recesją i nie mogą już oczekiwać przekwalifikowania w pracy.



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



Dla pracowników, którzy chcą pozostać w swoich rolach

40%

kluczowych umiejętności
zmeni się w ciągu
najbliższych 5 lat

50%

pracowników
będzie potrzebować
przekwalifikowania



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



Pomimo spowolnienia gospodarczego pracodawcy doceniają wartość inwestycji w kapitał ludzki



**66% ankietowanych pracodawców
spodziewa się zwrotu z inwestycji w podnoszenie
i przekwalifikowywanie w ciągu 1 roku.**



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



Pracownicy: stracone szanse

Pracodawcy spodziewają się, że do 2025 r. przekwalifikują się i podniosą umiejętności ponad 70% swoich pracowników.

Zaangażowanie pracowników w te kursy jest opóźnione, a tylko 42% pracowników korzysta ze wspieranych przez pracodawcę możliwości przekwalifikowania i podnoszenia kwalifikacji.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Sektor publiczny: silniejsze wsparcie przekwalifikowania i podnoszenia kwalifikacji pracowników zagrożonych lub przesiedlonych

21% firm deklaruje, że jest w stanie wykorzystać środki publiczne, aby wesprzeć swoich pracowników poprzez przekwalifikowanie i podnoszenie kwalifikacji.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Komisja Europejska: Praca i gospodarka podczas pandemii koronawirusa

#coronavirus crisis EU economic response



€575 bn

National measures taken under the flexibility of EU budgetary rules (general escape clause)



€100 bn

SURE - EU funding for short-time work schemes



€70 bn

Direct EU budget support



€3,045 bn

National liquidity measures, including schemes approved under temporary, flexible, EU State aid rules



€240 bn

European Stability Mechanism Pandemic Crisis Support for Member States



€200 bn

EIB - European Investment Bank Group financing for businesses

Total: €4.2 trillion



The ECB has launched the €1,350 bn Pandemic Emergency Purchase Programme



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



<https://ec.europa.eu/>

Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD)

„Pandemia COVID-19 wywołała jeden z najgorszych kryzysów w miejscu pracy od czasów Wielkiego Kryzysu. Istnieje realne niebezpieczeństwo, że kryzys zwiększy ubóstwo i pogłębi nierówności, czego skutki będą odczuwalne w nadchodzących latach.

Kraje muszą teraz zrobić wszystko, co w ich mocy, aby kryzys zatrudnienia nie przekształcił się w kryzys społeczny. Odbudowa lepszego i bardziej odpornego rynku pracy jest niezbędną inwestycją w przyszłość i przyszłe pokolenia”.

The jobs crisis is hitting some workers harder

- Young people are confronted with a tough job market that could compromise their futures
- Women and low-paid workers likely face greater unemployment
- Part-time, temporary and self-employed workers, who make up 40-50% of the workforce in hard-hit sectors, are bearing the brunt



OECD Home About Countries Topics Coronavirus (COVID-19)

oecd.org > Employment > Employment Outlook 2020

Employment Outlook 2020

Facing the jobs crisis

The COVID-19 pandemic has triggered one of the worst jobs crises since the Great Depression. There is a real danger that the crisis will increase poverty and widen inequalities, with the impact felt for years to come. Countries now need to do everything they can to stop this jobs crisis from turning into a social crisis. Reconstructing a better and more resilient labour market is an essential investment in the future and in future generations.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Jakiego wsparcia potrzebujemy?

- ❑ stworzyć zachęty do inwestycji na rynkach i miejsc pracy jutra
- ❑ zapewnienie silniejszych siatek bezpieczeństwa dla przesiedlonych pracowników w trakcie zmiany pracy
- ❑ zdecydowanie zaradzić długo opóźnianym usprawnieniom w systemach edukacji i szkoleń.



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union



Autorzy:



Liudmyla Hulciaieva

Associate Professor,
ACADEMY OF LABOUR, SOCIAL
RELATIONS AND TOURISM (Ukraine)
14 + Years' experience in teaching in leading
Ukrainian HEIs, consulting activities.
PhD (Economic Sciences).
glp2002@ukr.net



Yaroslav Golovko

Associate Professor, Vice-rector,
ACADEMY OF LABOUR, SOCIAL
RELATIONS AND TOURISM (Ukraine)
18 + Years' experience in teaching in leading
Ukrainian HEIs, consulting activities.
PhD (Economic Sciences).
yaroslav.golovko@gmail.com



Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union

